

Algemene Voorwaarden Rijschool Tijger

Deze voorwaarden gelden voor alle rijlessen en lespakketten van Rijschool Tijger. Door rijlessen te volgen bij Rijschool Tijger ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Wat Rijschool Tijger voor jou regelt

- 1.1 De lesauto is schoon, veilig en goed onderhouden.
 - 1.2 De rijinstructeur heeft altijd een geldig instructeursbewijs en legitimatie bij zich.
 - 1.3 Je krijgt rijlessen die passen bij jouw niveau en voortgang.
 - 1.4 Zodra het lespakket en het examen volledig zijn betaald, wordt het (proef)examen binnen 14 dagen bij het CBR aangevraagd.
 - 1.5 Je doet examen in dezelfde auto als waarin je lest. Als dat door overmacht niet kan, wordt een vergelijkbare auto gebruikt.
 - 1.6 Gaat een rijles niet door, door een fout of planning van Rijschool Tijger, dan laten we je dit zo snel mogelijk weten.
Je krijgt dan **geen geld terug**, maar **wel een gratis vervangende les**.
Rijschool Tijger is niet verantwoordelijk voor extra kosten of schade, behalve als die duidelijk onze schuld is.
 - 1.7 We proberen je zoveel mogelijk bij dezelfde rijinstructeur in te plannen.
 - 1.8 We houden je voortgang bij in een vorderingenkaart.
-

2. Wat wij van jou verwachten

- 2.1 Je moet minimaal 16,5 jaar oud zijn om rijles te volgen.
- 2.2 Je moet een geldig legitimatiebewijs bij je hebben tijdens de rijles en examens.
- 2.3 Je bent op tijd op de afgesproken plek voor de rijles.
Ben je er na 15 minuten nog niet, dan mogen wij de les volledig rekenen.
- 2.4 Een rijles mag je gratis annuleren tot **48 uur van tevoren**.
Annuleer je later, dan betaal je de volledige les.
- 2.5 Annuleren moet telefonisch.
Bij ernstige situaties zoals een ongeluk, ziekenhuisopname of overlijden van naaste familie rekenen we geen kosten.
Vergeten afspraken, lichte ziekte of vakantie tellen niet als geldige redenen.
- 2.6 Je volgt altijd de aanwijzingen van de rijinstructeur op.
- 2.7 Heb je medische klachten die invloed kunnen hebben op autorijden? Dan moet je dit eerlijk en op tijd melden.
- 2.8 Het is verboden om rijles te volgen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die het rijden beïnvloeden.

2.9 Ontstaat er schade doordat jij bewust gevaarlijk rijdt of instructies negeert, dan mogen wij die schade bij jou in rekening brengen.

Schade die onder de verzekering valt of normale verkeersrisico's zijn hiervan uitgesloten.

2.10 Je zorgt zelf dat je alle documenten hebt voor toetsen en examens.

2.11 Als je tijdens het examen instructies negeert en daardoor zakt, zijn de kosten voor jouw rekening.

2.12 Bij medische problemen die invloed hebben op je rijbewijs moet je dit melden bij zowel Rijsschool Tijger als het CBR.

3. Betaling

3.1 Rijlessen moeten vóór de les zijn betaald, contant of via bankoverschrijving.

3.2 Tijdens een lopend lespakket verhogen wij de prijzen niet.

3.3 Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een herinnering.

Blijft betaling uit, dan kunnen we een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn dan voor jou.

3.4 Bij betalingsachterstand mogen wij rijlessen en examens tijdelijk stopzetten.

3.5 Stop je met lessen en heb je nog uren over?

Dan krijg je deze terugbetaald tegen het uurtarief van jouw oorspronkelijke pakket.

3.6 Een lespakket mag in maximaal drie termijnen worden betaald.

4. Examens en herexamens

4.1 Wordt je examen uitgesteld door het CBR (bijvoorbeeld door slecht weer), dan betaal je zelf eventuele extra rijlessen tot de nieuwe examendatum.

4.2 Heb je een **50-uur lespakket** en zak je voor je **eerste praktijkexamen**?

Dan heb je recht op **één gratis herexamen**, mits je aan de voorwaarden voldoet.

4.3 Je verliest dit recht als:

- je niet op het examen verschijnt
- je geen geldig legitimatiebewijs hebt
- je niet voldoet aan de afgesproken voorwaarden

4.4 Kan een examen niet doorgaan door ziekte, problemen met de lesauto of overlijden van een direct familielid, dan worden geen nieuwe examenkosten gerekend, mits dit op tijd wordt gemeld en aangetoond.

4.5 De examenkosten moeten uiterlijk **5 werkdagen vóór het examen** zijn betaald.

4.6 Heb je extra lessen nodig bovenop je pakket, dan wordt het examen pas aangevraagd nadat deze lessen zijn gevolgd en betaald.

5. Stoppen met de rijopleiding

5.1 Stop je met de rijopleiding, dan mogen wij maximaal **€150 aan administratie- en annuleringskosten** rekenen, zolang deze kosten redelijk en aantoonbaar zijn.

5.2 Rijschool Tijger mag stoppen met de overeenkomst als je bewust verkeerde of onvolledige informatie geeft.

5.3 Eventueel vooruitbetaald geld krijg je terug, minus openstaande of gemaakte kosten.

5.4 Als je structureel niet meewerkt of afspraken negeert, mogen wij de rijopleiding beëindigen.

6. Aansprakelijkheid (wie is waarvoor verantwoordelijk?)

6.1 Verkeersboetes die jij tijdens de rijles maakt, zijn voor jouw rekening.

Alleen als de rijinstructeur duidelijk een fout maakt of jou bewust verkeerd laat rijden, is Rijschool Tijger verantwoordelijk.

6.2 Wordt je rijbewijs ingevorderd of krijg je een rijontzegging door jouw gedrag, dan zijn alle kosten en gevolgen voor jou.

6.3 Boetes door gevaarlijk of verwijtbaar gedrag mogen wij bij jou verhalen.

6.4 Voor letselschade of situaties waarvoor aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten, gelden deze beperkingen niet.

7. Klachten

7.1 Heb je een klacht? Stuur deze dan per e-mail naar Rijschool Tijger.

7.2 Wij behandelen je klacht binnen **14 dagen**.

7.3 Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de rechter.

8. Overige afspraken

8.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 De algemene voorwaarden staan op www.rijschooltijger.nl.

8.3 Na inschrijving ontvang je deze voorwaarden ook per e-mail.

8.4 Meld je je online aan? Dan heb je wettelijk **14 dagen bedenktijd**, tenzij je hebt aangegeven dat de rijlessen direct mogen starten.