

Algemene Voorwaarden Rijschool Tijger

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Rijschool Tijger en de leerling. Door rijlessen af te nemen, verklaart de leerling zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Verplichtingen van Rijschool Tijger

- 1.1 De lesauto is schoon, goed onderhouden en in nette staat.
 - 1.2 De rijinstructeur is tijdens de lessen in het bezit van een geldige WRM-bevoegdheidspas en een geldig legitimatiebewijs.
 - 1.3 Rijschool Tijger biedt een passende rijopleiding aan, afgestemd op de behoefte en voortgang van de leerling.
 - 1.4 Het (proef)examen wordt binnen 14 dagen na volledige betaling van het gekozen pakket en examenkosten gereserveerd bij het CBR.
 - 1.5 Het examen wordt afgelegd met hetzelfde voertuig waarmee de lessen zijn gevolgd, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is. Een gelijkwaardig vervangend voertuig zal in dat geval worden ingezet.
 - 1.6 Indien rijlessen niet doorgaan, wordt de leerling zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De leerling kan in dat geval geen aanspraak maken op restitutie of schadevergoeding. Er wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.
 - 1.7 Rijschool Tijger streeft ernaar de leerling zoveel mogelijk bij dezelfde rijinstructeur in te plannen.
 - 1.8 Voor de voortgang van de leerling wordt gebruikgemaakt van een vorderingenkaart.
-

Artikel 2: Verplichtingen van de leerling

- 2.1 De leerling moet minimaal 16,5 jaar oud zijn om rijlessen te mogen volgen.
- 2.2 De leerling dient zich te kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 2.3 De leerling houdt zich aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Bij verhindering stelt de leerling de instructeur zo spoedig mogelijk op de hoogte. Na een wachttijd van 15 minuten behoudt Rijschool Tijger zich het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.4 Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd indien dit minimaal 48 uur voor aanvang van de les wordt doorgegeven. Bij annuleringen binnen 48 uur wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht.
- 2.5 Annuleringen dienen telefonisch te worden doorgegeven. Bij uitzonderlijke situaties, zoals ernstige ziekte, ongeval of overlijden van de leerling of familieleden tot en met de tweede graad, worden geen kosten in rekening gebracht. Redenen zoals ziekte zonder dringende noodzaak, vergeten afspraken of vakanties gelden niet als dringende redenen.
- 2.6 De leerling volgt tijdens de rijles de aanwijzingen van de instructeur op.
- 2.7 De leerling verstrekt medische gegevens die van invloed kunnen zijn op het rijgedrag.
- 2.8 Het is **niet toegestaan** om tijdens de rijles onder invloed te zijn van verdovende middelen of middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
- 2.9 Schade die ontstaat door handelen in strijd met de verplichtingen in artikel 2.3 en 2.4 kan door Rijschool Tijger worden verhaald op de leerling.
- 2.10 De leerling dient in het bezit te zijn van alle benodigde documenten voor de tussentijdse toets en het praktijkexamen.

2.11 Indien de leerling de instructies niet opvolgt, zijn de kosten van een niet-succesvol examen alsnog voor de leerling.

2.12 Bij medische klachten die van invloed kunnen zijn op de rijbevoegdheid dient de leerling dit tijdig te melden aan Rijschool Tijger en het CBR.

Artikel 3: Betalingen

3.1 Het lesgeld dient vóór aanvang van de les te zijn voldaan, contant of via bankoverschrijving met duidelijke vermelding van naam en achternaam.

3.2 Rijschool Tijger mag tijdens de duur van een lespakket geen prijsverhogingen doorvoeren.

3.3 Bij betalingsachterstand na een aanmaning en waarschuwing kan het openstaande bedrag worden overgedragen aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor rekening van de leerling.

3.4 Bij niet tijdige betaling kan Rijschool Tijger de lessen en examenreserveringen opschorten.

3.5 Overgebleven uren in een pakket worden terugbetaald op basis van het actuele uurtarief.

3.6 Lespakketten kunnen in maximaal drie termijnen worden betaald.

Artikel 4: Examens / Herexamens

4.1 Uitstel van examen door het CBR

Indien uitstel van het examen noodzakelijk is vanwege omstandigheden bij het CBR, zoals ongunstige weersomstandigheden, betaalt de leerling de kosten voor eventuele extra rijlessen tot aan de nieuwe examendatum.

4.2 Gratis herexamen bij zakken voor het eerste praktijkexamen (50-uur lespakket)

Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op leerlingen die een 50-uur lespakket hebben afgenomen bij Rijschool Tijger en zakken voor hun eerste praktijkexamen.

Voorwaarden voor gratis herexamen

De leerling komt in aanmerking voor één gratis herexamen als:

- a. Het eerste praktijkexamen is afgelegd en niet behaald.
- b. De leerling heeft na het zakken minimaal 12 uur aanvullende rijlessen gevolgd.
- c. Het gratis herexamen wordt binnen drie maanden na het eerste praktijkexamen ingepland.
- d. De leerling heeft alle betalingen voor het 50-uur lespakket en het eerste praktijkexamen volledig voldaan.

Extra kosten

De kosten van de verplichte 12 uur aanvullende rijlessen en eventuele bijzondere examenkosten, zoals voor een faalangstexamen, zijn voor rekening van de leerling.

Uitsluitingen

De leerling verliest het recht op een gratis herexamen in de volgende gevallen:

- a. Het eerste praktijkexamen wordt niet afgenomen door nalatigheid van de leerling, bijvoorbeeld door niet te verschijnen of het ontbreken van een geldig legitimatiebewijs.
- b. De leerling voldoet niet aan de verplichting om minimaal 12 uur aanvullende rijlessen te volgen na het zakken.

Beperking tot één gratis herexamen

Deze regeling biedt uitsluitend recht op één gratis herexamen. Eventuele verdere examens zijn volledig voor rekening van de leerling.

Aanvaarding van de voorwaarden

Door deelname aan het 50-uur lespakket aanvaardt de leerling automatisch de voorwaarden van dit artikel en verklaart zich hiermee akkoord.

4.3 Geen kosten bij uitstel door onvoorziene omstandigheden

De leerling is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten voor een nieuw praktijkexamen verschuldigd indien het eerste praktijkexamen niet kan worden afgenomen wegens:

- a. Ziekte van de leerling, mits dit binnen 7 dagen na de examendatum wordt aangetoond met een doktersverklaring.
- b. Het niet beschikbaar zijn of afkeuren van het lesvoertuig of een gelijkwaardig vervangend voertuig door de examinerator.
- c. Overlijden van een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of rijinstructeur binnen 7 dagen vóór of op de dag van het examen.

4.4 Kosten bij nalatigheid van de leerling

Indien de leerling niet of te laat op het examen verschijnt of niet in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs, vervalt het examen. De kosten voor een nieuwe aanvraag zijn voor rekening van de leerling.

4.5 Betaling van examenkosten

De kosten voor een praktijkexamen dienen uiterlijk 5 werkdagen vóór de examendatum volledig te zijn voldaan.

4.6 Extra lessen bij onvoldoende voorbereiding

Indien de leerling meer rijlessen nodig heeft dan het gekozen pakket, wordt het examen pas aangevraagd nadat de extra lessen zijn gevolgd en betaald.

Artikel 5: Beëindiging van de rijopleiding

5.1 Bij ontbinding van de lesovereenkomst worden €150 annuleringskosten in rekening gebracht.

5.2 Rijschool Tijger kan de overeenkomst ontbinden als de leerling opzettelijk onjuiste informatie verstrekt.

5.3 Na ontbinding heeft de leerling recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen.

5.4 De overeenkomst kan worden beëindigd als de leerling geen medewerking verleent aan zijn of haar vooruitgang.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Rijschool Tijger is niet aansprakelijk voor overtredingen door de leerling tijdens de lessen, tenzij deze voortvloeien uit opzet of grove schuld van de leerling, zoals rijden onder invloed van verdovende middelen.

6.2 Bij een rijontzegging draait de leerling op voor eventuele schade.

6.3 Bij herhaaldelijk te hard rijden door de leerling kan Rijschool Tijger de boetes verhalen op de leerling.

Artikel 7: Klachtenregeling

7.1 Geschillen tussen leerling en Rijschool Tijger worden in eerste instantie onderling opgelost.

7.2 Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter.

7.3 Klachten dienen per e-mail te worden ingediend en worden binnen 48 uur behandeld.

Artikel 8: Algemene bepalingen

8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Rijschool Tijger:

www.rijschooltijger.nl.

8.3 De algemene voorwaarden worden na inschrijving naar het door de leerling opgegeven e-mailadres gestuurd.